

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN, TIỀN NƯỚC

Dịch vụ thanh toán tiền điện, tiền nước: Cho phép khách hàng của các đơn vị cung cấp điện, nước đã ký hợp đồng hợp tác với Vietcombank thực hiện thanh toán hóa đơn tiền điện, tiền nước chủ động, linh hoạt thông qua các kênh thanh toán đa dạng, an toàn và tiện lợi.

I. LỢI ÍCH CHO KHÁCH HÀNG THANH TOÁN

- ❖ Được miễn phí dịch vụ
- ❖ Thanh toán nhanh chóng và chủ động với các kênh thanh toán đa dạng
- ❖ An toàn, tiện lợi với hệ thống công nghệ tiên tiến, hiện đại và bảo mật.

II. KÊNH THANH TOÁN

Dịch vụ thanh toán tiền điện, tiền nước được cung ứng trên các kênh thanh toán như sau:

- ❖ Kênh Quầy giao dịch của Vietcombank
- ❖ Kênh Ngân hàng điện tử - VCB Digibank.
- ❖ Kênh VCB- Auto Debit
- ❖ Các kênh thanh toán khác (ATM,...)

III. QUY TRÌNH THANH TOÁN

1. Kênh Quỹ giao dịch của Vietcombank

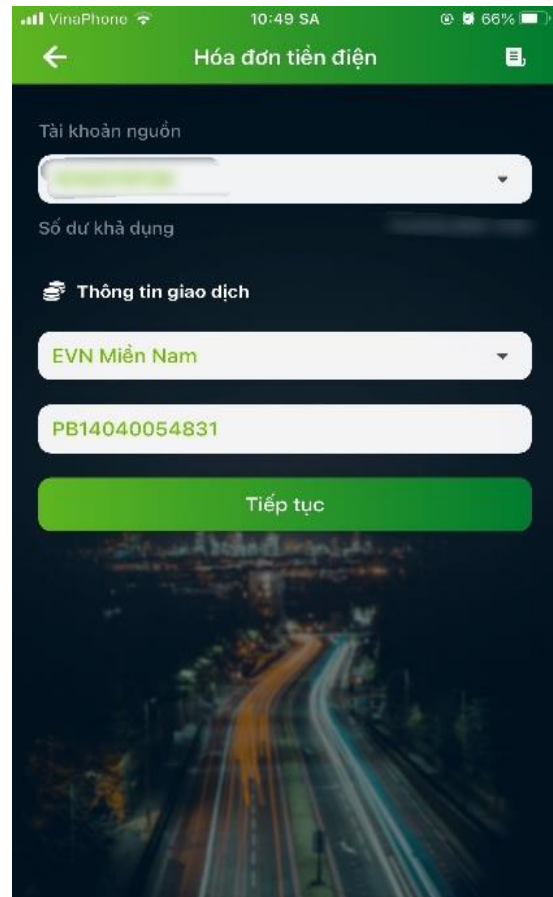
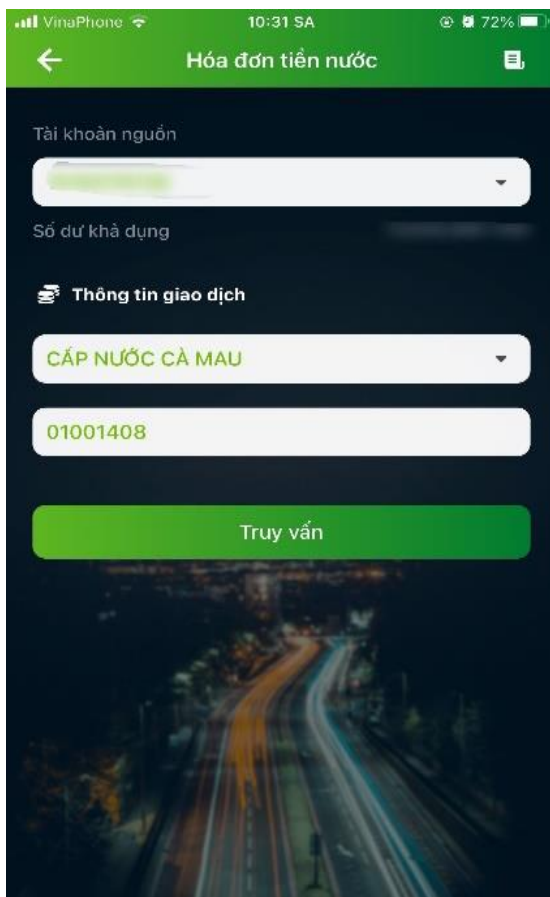
- ❖ Khách hàng cung cấp **Mã khách hàng** để yêu cầu thanh toán tiền điện, tiền nước.
- ❖ Thanh toán bằng tiền mặt hoặc bằng ủy nhiệm chi trên tài khoản thanh toán tại VCB.

2. Kênh Ngân hàng điện tử - VCB Digibank

- ❖ Khách hàng đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử - VCB Digibank (tại quầy hoặc online).
- ❖ Đăng nhập VCB Digibank tại App “Vietcombank” hoặc tại vcbdigibank.vietcombank.com.vn



- ❖ Chọn “Thanh toán hóa đơn”, chọn tiếp “Thanh toán hóa đơn tiền điện” hoặc “Thanh toán hóa đơn tiền nước”



- ❖ Nhập các thông tin: Tên đơn vị cung cấp điện, nước cho khách hàng, mã khách hàng và thực hiện theo hướng dẫn.

3. Kênh dịch vụ VCB - Auto Debit: Là dịch vụ uỷ quyền cho Vietcombank tự động trích nợ tài khoản tiền gửi thanh toán để thanh toán hóa đơn điện, nước. Theo 2 cách đăng ký linh hoạt:

❖ **Đăng ký tại quầy giao dịch**

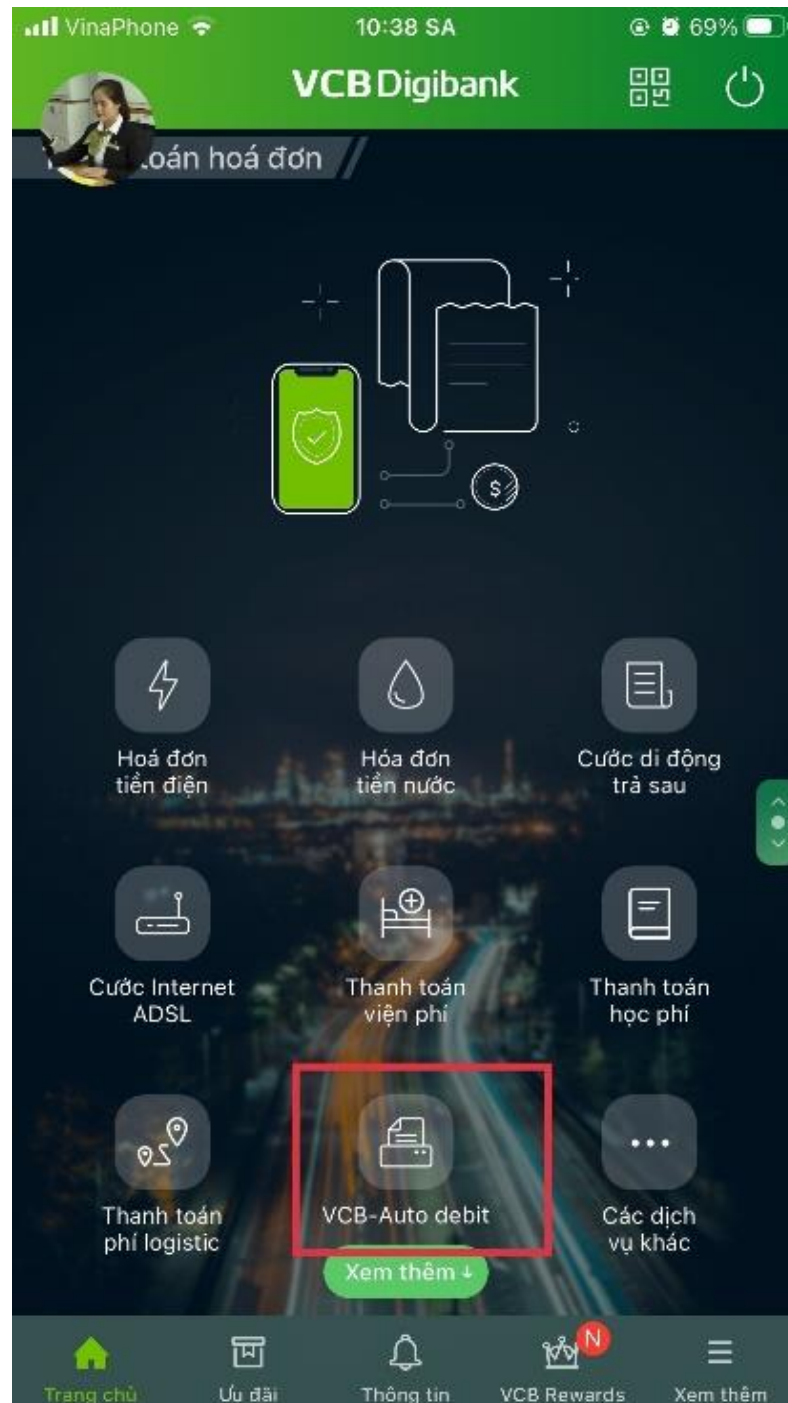
- Khách hàng mở tài khoản tiền gửi thanh toán tại VCB (nếu chưa có)
- Khách hàng điền vào mẫu đăng ký dịch vụ VCB – Auto Debit

❖ **Đăng ký trên Ngân hàng điện tử - VCB Digibank**

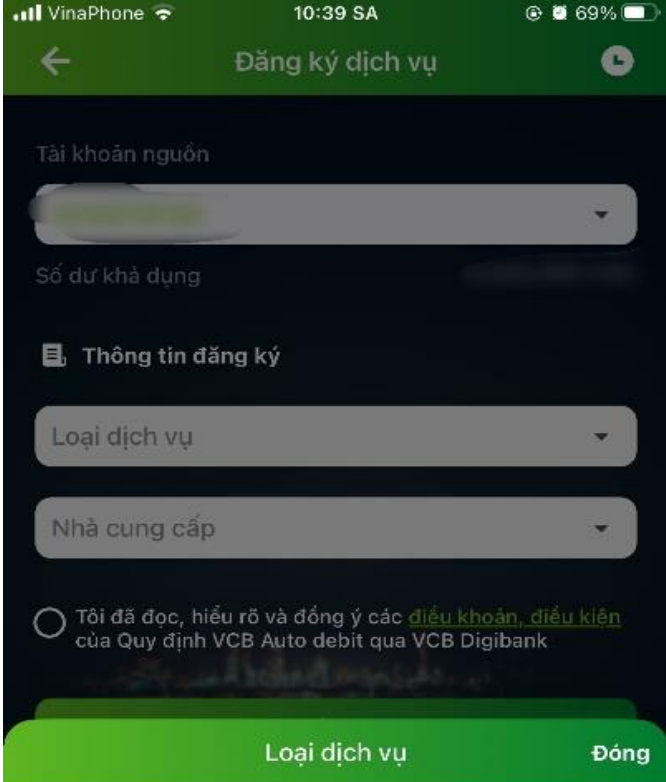
- Đăng nhập VCB Digibank tại App “Vietcombank” hoặc tại vcbdigibank.vietcombank.com.vn



- Chọn “Thanh toán hóa đơn”, chọn tiếp “**VCB - Auto Debit**”



- Chọn loại dịch vụ cần đăng ký “Hóa đơn tiền tiền” hoặc “Hóa đơn tiền nước”



Hóa đơn tiền nước

Hóa đơn tiền điện

Phí Bảo Hiểm

Hóa đơn cước viễn thông VNPT



- Nhập các thông tin: Tên đơn vị cung cấp điện, nước cho khách hàng, mã khách hàng và thực hiện theo hướng dẫn.

Thông tin chi tiết xin liên hệ:

Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam – Chi Nhánh Cà Mau

Địa chỉ: Số 07, An Dương Vương, Phường 7, TP. Cà Mau

- ❖ Mr. Trần Duy Linh – SĐT: 0916 008 805
- ❖ Ms. Nguyễn Thị Thùy Linh – SĐT: 0939 969 075
- ❖ Ms. Võ Tuyết Băng – SĐT: 0919 830 420